

ESMENA A L'ANUNCI DE LICITACIÓ - PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES - QUE CONSTA EN LA PÀGINA WEB PERFIL DEL CONTRACTANT PEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT DE LA NOVA WEB DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).

2020-022 NOVA WEB VHIR (LOTS)

- I. Que, davant les consultes d'algunes empreses interessades, s'ha advertit en un dels extrems de l'anunci de licitació – PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES, la necessitat de descriure de manera més detallada la documentació que les empreses licitadores hauran d'aportat en els sobres 2, i 3 per així evitar futures errades i per garantir la correcta consecució del servei.
- II. Que, mitjançant el present document, es procedeix a deixar constància de l'esmentat aclariment i a complementar l'anunci de licitació – PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES - que consta en la pàgina Web de la Fundació, concretament que les OFERTES TÈCNIQUES hauran d'estar contingudes en el SOBRE 2, per el que volem esmenar un error en el punt "3.11. Clàusula 11. Criteris de Valoració sotmesos a Judici de Valor" i el punt "4.9. Clàusula 9. Criteris de Valoració sotmesos a Judici de Valor", en el sentit d'addicionar i matisar el mateix procedint a consignar el present epígraf:

LOT 1

2. OFERTA TÈCNICA (FINS A 74 PUNTS. SOBRE 2 I **SOBRE 3)**

2.1 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (FINS A 49 PUNTS. SOBRE 2)

- Proposta de disseny d'almenys 5 pàgines, de les quals obligatòriament han de ser: la Home, la distribuïdora About VHIR i la fitxa detall grup de recerca. Tant per a versió escriptori com mòbil. Fins a 13 punts.

| Nivell de concreció | Insuficient | Suficient | Bé | Excel·lent |
|---|-------------|-----------|-----|------------|
| Disseny més atractiu | 0 | 1,5 | 2,5 | 5 |
| Usabilitat | 0 | 1,5 | 2,5 | 5 |
| Es respecta el manual d'identitat gràfica digital | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Usabilitat de la versió mòbil | 0 | 0,5 | 1 | 2 |

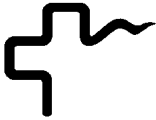
- Projecte SEO. Fins a 10 punts.

| Nivell de concreció | Insuficient | Suficient | Bé | Excel·lent |
|--|-------------|-----------|-----|------------|
| La proposta és detallada | 0 | 1,5 | 2,5 | 5 |
| La proposta analitza com fer el canvi de domini de la fase de disseny del projecte | 0 | 1,5 | 2,5 | 5 |

- Proposta d'analítica digital. Fins a 5 punts.

| Nivell de concreció | Insuficient | Suficient | Bé | Excel·lent |
|---------------------|-------------|-----------|-----|------------|
| Puntuació | 0 | 1,5 | 2,5 | 5 |

- Proposta de testing. Fins a 5 punts.



| | | | | |
|---------------------|-------------|-----------|-----|------------|
| Nivell de concreció | Insuficient | Suficient | Bé | Excel·lent |
| Puntuació | 0 | 1,5 | 2,5 | 5 |

- Pla de llançament i checklist previ al llançament. Fins a 5 punts.

| | | | | |
|---------------------|-------------|-----------|-----|------------|
| Nivell de concreció | Insuficient | Suficient | Bé | Excel·lent |
| Puntuació | 0 | 1,5 | 2,5 | 5 |

- Presentació de credencials de l'agència. Fins a 5 punts. Presentació book de mínim dues webs de característiques similars que hagin fet en els darrers dos anys. Per realitzar la valoració de l'experiència tècnica del contractista en projectes similars, es requereix presentar una mostra de les solucions similars desenvolupades pel licitant per avaluar-ne l'ergonomia i usabilitat. La presentació de mostra s'inclourà al sobre 2 bis en format d'enllaços o referències consultables.

- Valorarem: disseny i frontend (2,5 punts)
- Usabilitat (2,5 punts).

| | | | | |
|---------------------|-------------|-----------|----|------------|
| Nivell de concreció | Insuficient | Suficient | Bé | Excel·lent |
| Disseny i frontend | 0 | 0,5 | 1 | 2,5 |
| Usabilitat | 0 | 0,5 | 1 | 2,5 |

- Millores que aportin eficàcia i ampliin l'abast de l'objectiu principal. Fins a 6 punts
Es valorarà: proposta usabilitat, com fer un menú intuïtiu que permeti trobar amb facilitat la informació, tenint en compte que és un web extens.

| | | | | |
|---------------------|-------------|-----------|-----|------------|
| Nivell de concreció | Insuficient | Suficient | Bé | Excel·lent |
| Puntuació | 0 | 3 | 4,5 | 6 |

2.2 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT (FINS A 25 PUNTS.SOBRE 2 **SOBRE 3**)

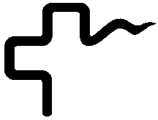
- Calendari d'execució.
Obtindrà 5 punts la proposta que permeti executar el projecte en el mínim temps possible i la resta de punts s'atorgaran de manera proporcional.

Caldrà aportar la planificació del projecte amb la descripció de les fases i activitats, les entrades i sortides de cada fase previstes, i l'assignació de responsabilitats en cadascuna. El pla d'execució diferenciarà i detallarà clarament les fases següents:

- Anàlisi i disseny.
- Instal·lació de la infraestructura

Per a cada fase, s'indicarà l'equip de treball proposat, amb la quantitat d'hores de dedicació previstes en cadascuna i per a cada perfil professional. S'haurà de ressaltar la dedicació requerida a Vall Hebron en cada fase.

- Equip aportat al projecte.
Descripció de l'equip de treball que s'emprarà per a l'execució del projecte. La puntuació màxima serà de 8 punts amb els següents criteris:
 - i. Es valorarà amb 1 punt cada perfil en plantilla que l'empresa comprometi per intervenir en la prestació del servei. A partir de 6 professionals, la puntuació d'aquest apartat serà de 6 punts.



- ii. Es valorarà amb 1 punt que l'empresa comprometi per intervenir en la prestació del servei un perfil de web màster per al seguiment diari del projecte amb el perfil requerit.
 - iii. Es valorarà amb 1 punt el fet que l'empresa comprometi un perfil professional sènior per la coordinació del projecte amb el perfil requerit.
- Servei tècnic ofert. Fins a 8 punts
 - Ubicació del servei tècnic, fins a 1 punt
 - Fins a 30 km = 1 punts
 - 30 km o més = 0 punts
 - Assistència telefònica i presencial, fins a 1 punt
 - Horari 365 x 24/7 = 1 punt
 - Horari d'oficina (8h-18h Dill-Div) = 0'5 punts
 - Horari inferior o sense assistència telefònica = 0 punts
 - Temps de resposta per incidència crítiques, fins a 3 punts
 - T0 < 30 minuts 3 punts
 - 1 hora > T0 > 30 minuts 1,5 punts
 - T0 > = 1 hora 0 punt

*(T0) definit com el temps de primera atenció des que es produeix l'avís.

 - Temps d'inici de solució, fins a 3 punts
 - T1 <= 1 hora 3 punts
 - 1 hora < T1 <= 2 hores 1,5 punt
 - T1 > 2 hores 0 punt

*(T1) temps entre la identificació d'actuació tècnica de l'equip de gestió d'aplicacions i l'inici de les actuacions per resoldre l'incident per incidències crítiques.
 - Proposta de formació i transferència de coneixement. Fins a 4 punts.
Detall de les hores de formació ofertes i dels manuals oferts. Qui faci la millor proposta en hores de formació obtindrà la màxima puntuació i la resta s'atorgarà la puntuació de manera proporcional.

LOT 2

2. OFERTA TÈCNICA (FINS A 51 PUNTS. SOBRE 2 I SOBRE 3)

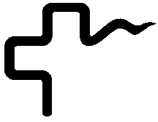
2.1 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (FINS A 31 PUNTS. SOBRE 2)

- Pla de suport SEO. Fins a 12 punts.

| Nivell de concreció | Insuficient | Suficient | Bé | Excel·lent |
|---------------------|-------------|-----------|----|------------|
| Puntuació | 0 | 6 | 8 | 12 |

- Proposta d'informe de KPI's i d'analítica digital. Fins a 10 punts.

| Nivell de concreció | Insuficient | Suficient | Bé | Excel·lent |
|---------------------|-------------|-----------|----|------------|
| Puntuació | 0 | 5 | 7 | 10 |



- **Model de relació i de gestió del projecte. Fins a 9 punts.**

| Nivell de concreció | Insuficient | Suficient | Bé | Excel·lent |
|---------------------|-------------|-----------|-----|------------|
| Puntuació | 0 | 4,5 | 6,5 | 9 |

2.2 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT (FINS A 20 PUNTS.SOBRE 2 **SOBRE 3**)

- **Equip aportat al projecte. Obtindrà 8 punts.**

Descripció de l'equip de treball que s'emprarà per a l'execució del projecte. La puntuació màxima serà de **8 punts** amb els següents criteris:

- Es valorarà amb 1 punt cada perfil en plantilla que l'empresa comprometi per intervenir en la prestació del servei. A partir de 4 professionals, la puntuació d'aquest apartat serà de **6 punts**.
- Es valorarà amb **1 punt** que l'empresa comprometi per intervenir en la prestació del servei un perfil de web màster per al seguiment diari del projecte amb el perfil requerit.
- Es valorarà amb **1 punt** el fet que l'empresa comprometi un perfil professional sènior per la coordinació del projecte amb el perfil requerit.

- **Servei tècnic ofert. Fins a 12 punts.**

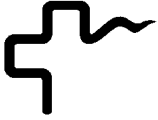
- Ubicació del servei tècnic, **fins a 1 punt**
 - Fins a 30 km = 1 punt
 - 30 km o més = 0 punts
- Assistència telefònica i presencial, **fins a 1 punt**
 - Horari 365 x 24/7 = 1 punt
 - Horari d'oficina (8h-18h Dill-Div) = 0'5 punts
 - Horari inferior o sense assistència telefònica = 0 punts
- Temps de resposta per incidència crítiques, **fins a 3 punts**

| | |
|-------------------------|-----------|
| T0 < 30 minuts | 3 punts |
| 1 hora > T0 > 30 minuts | 1,5 punts |
| T0 > = 1 hora | 0 punt |

*(T0) definit com el temps de primera atenció des que es produeix l'avís.
- Tems d'inici de solució, **fins a 3 punts**

| | |
|-----------------------|-----------|
| T1 <= 1 hora | 3 punts |
| 1 hora <T1 <= 2 hores | 1,5 punts |
| T1 > 2 hores | 0 punts |

*(T1) temps entre la identificació d'actuació tècnica de l'equip de gestió d'aplicacions i l'inici de les actuacions per resoldre l'incident per incidències crítiques.



- III. S'acorda així mateix, en la mesura del possible, comunicar a totes aquelles empreses i persones que hagin tingut accés i s'hagin descarregat el Plec de Condicions Tècniques i Plec de Condicions Particulars d'aquest Procediment l'esmentada rectificació, als efectes pertinents.

Barcelona a 22 de maig de 2020.

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

Dr. Joan X. Comella Carnicé

Director

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR).